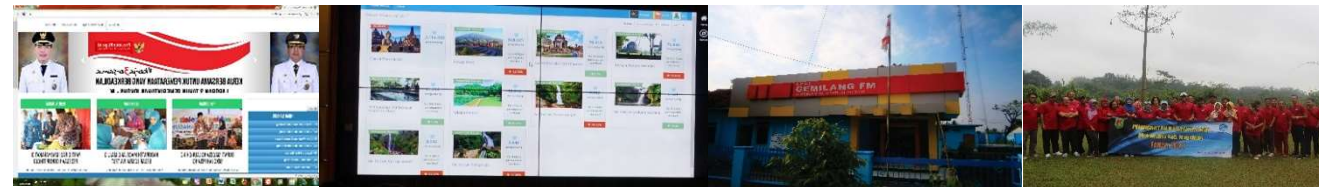


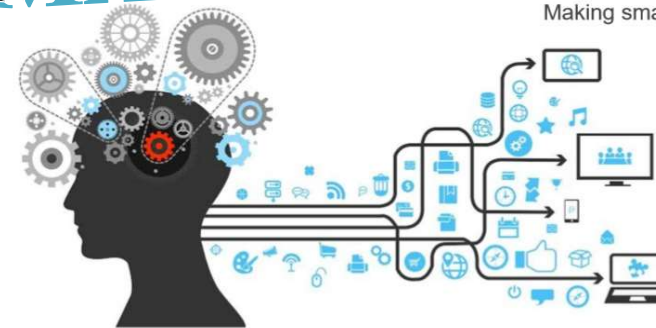


LAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (LKjIP) TAHUN 2016



MENUJU SMARTCITY AI for Smart City

Making smart cities smarter



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN MAGELANG

Jl. Soekarno-Hatta No. 59 Kota Mungkid, (0293) 788346 – 788181

Ext. 151, Kota Mungkid 56511

Website: magelangkab.go.id, email: kominfo@magelangkab.go.id



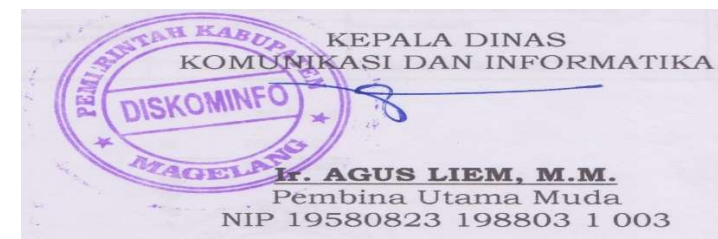
Kata Pengantar

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya Laporan Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Magelang dapat diselesaikan. Laporan Kinerja merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan tugas dan fungsi yang disusun berdasarkan Kebijakan Umum Anggaran (KUA) Tahun Anggaran 2017, serta Perjanjian Kinerja Tahun 2017 dan merupakan bentuk akuntabilitas yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah atas penggunaan anggaran. Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Magelang merupakan perwujudan bentuk akuntabilitas sebagai unit organisasi untuk mempertanggungjawabkan pengelolaan sumber daya dan pelaksanaan kebijakan yang dimandatkan kepada Diskominfo Kabupaten Magelang dalam rangka pencapaian tujuan yang telah ditetapkan melalui media pertanggungjawaban secara periodik berupa Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP).

Hal terpenting yang diperlukan dalam penyusunan laporan kinerja adalah pengukuran kinerja dan evaluasi serta pengungkapan (*disclosure*) secara memadai hasil analisis terhadap pengukuran kinerja dari pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah atas penggunaan anggaran. Tujuan penyusunan laporan ini adalah untuk memberikan gambaran tingkat pencapaian sasaran maupun tujuan instansi sebagai jbaran dari visi, misi dan strategi instansi yang mengindikasikan tingkat keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan-kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan. Diharapkan penyajian LKjIP ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk lebih meningkatkan kinerja yang berorientasi pada hasil, baik berupa output maupun outcomes di masa mendatang.

Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Magelang Tahun 2017 baik tenaga dan pikirannya diucapkan terima kasih dan penghargaan yang tulus. Semoga Laporan Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang ini dapat memberikan manfaat secara optimal.

Kota Mungkid, Februari 2018





Ikhtisar Eksekutif

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang ini merupakan bentuk pertanggungjawaban atas perjanjian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang yang memuat rencana, capaian, dan realisasi indikator kinerja dari sasaran strategis. Sasaran dan indikator kinerja termuat dalam Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang Tahun 2014-2019. Untuk mencapai sasaran tersebut, ditempuh dengan melaksanakan strategi, kebijakan, program dan kegiatan seperti telah dirumuskan dalam rencana strategis. Ringkasan prestasi kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang yang dihasilkan di tahun 2017, dapat digambarkan sebagai berikut:

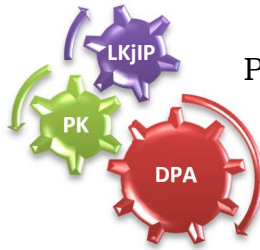
a. Sasaran 1: Meningkatnya Kinerja Penyelenggaraan Tata Pemerintahan yang Baik dan Bersih, capaian kinerja sampai dengan akhir Bulan Desember 2017 adalah 99,90% b. Sasaran 2: Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Sesuai dengan Standar Mutu Pelayanan yang berorientasi pada terciptanya Kepuasan Masyarakat, capaian kinerja sampai dengan akhir Bulan Desember 2017 adalah 99,85%.

Evaluasi atas pencapaian kinerja dan permasalahan yang ditemui pada setiap sasaran menunjukkan beberapa tantangan yang perlu menjadi perhatian bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang ke depan. Hasil evaluasi yang disampaikan dalam Laporan Kinerja Instansi Pemerintah ini penting dipergunakan sebagai pijakan bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang dalam perbaikan kinerja di tahun yang akan datang, terutama dalam rangka mewujudkan *Smartcity* Kabupaten Magelang.



BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang



Dengan diberlakukannya Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah dan Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Pusat dan Daerah, memberikan kewenangan kepada daerah Provinsi/Kab/Kota untuk mengurus dan memajukan daerahnya sendiri. Hal ini diarahkan untuk mempercepat terwujudnya kesejahteraan masyarakat melalui peningkatan pelayanan, dan pemberdayaan peran serta masyarakat. Terselenggaranya Kepemerintahan yang baik (*Good Governance*) merupakan prasyarat bagi setiap pemerintahan untuk mewujudkan aspirasi masyarakat dan mencapai tujuan serta cita-cita bangsa.

Dalam rangka mewujudkannya, maka diperlukan pengembangan dan penerapan sistem pertanggungjawaban yang tepat, jelas, terukur dan legitimate sehingga penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan dapat berlangsung secara berdaya guna, berhasil guna, bersih dan bertanggungjawab serta bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme. Sebagaimana diamanatkan dalam Tap MPR RI Nomor XI/MPR/ 1998 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme dan Undang-undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme.

Berdasarkan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, Laporan Kinerja Instansi Pemerintah adalah laporan kinerja tahunan yang berisi pertanggungjawaban kinerja suatu instansi dalam mencapai tujuan/sasaran strategis instansi. Laporan ini berisi ikhtisar pencapaian sasaran sebagaimana yang ditetapkan dalam dokumen penetapan kinerja dan dokumen perencanaan.

- A. Latar Belakang
- B. Landasan Hukum
- C. Maksud dan Tujuan
- D. Aspek Strategis Organisasi
 - 1. Visi dan Misi
 - 2. Organisasi Perangkat Daerah
- E. Permasalahan Utama Organisasi
- F. Sistematika



LKjIP Tahun 2017 yang disusun oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang ini bermanfaat sebagai bahan evaluasi akuntabilitas kinerja bagi pihak yang membutuhkan, penyempurnaan dokumen perencanaan periode yang akan datang, penyempurnaan pelaksanaan program dan kegiatan yang akan datang serta sebagai perwujudan akuntabilitas kinerja yang dicerminkan dari hasil pencapaian kinerja berdasarkan Rencana Strategis Diskominfo yang telah ditetapkan.

B. Landasan Hukum

Dasar hukum dalam penyusunan LKjIP Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang Tahun 2017 sebagai berikut :

1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kabupaten dalam Lingkungan Propinsi Jawa Tengah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 42);
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
3. Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
4. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
5. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1842);
6. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor Permendagri 86 Tahun 2017 tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah Tentang Rencana Pembangunan Jangka



- Panjang Daerah dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, Serta Tata Cara Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah;
7. Peraturan Daerah Kabupaten Magelang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Magelang (Lembaran Daerah Kabupaten Magelang Tahun 2016 Nomor 19, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Magelang Nomor 32);
 8. Peraturan Bupati Nomor 56 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi Dan Informatika;
 9. Peraturan Daerah Nomor 16 Tahun 2017 tentang Perubahan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Magelang Tahun Anggaran 2017;
 10. Peraturan Bupati Nomor 33 Tahun 2017 tentang Penjabaran Perubahan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Magelang Tahun Anggaran 2017;
 11. Peraturan Bupati Nomor 41 Tahun 2017 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Magelang Tahun Anggaran 2018.

C. Maksud dan Tujuan

Maksud penyusunan LKjIP adalah:

1. Menilai tingkat capaian kinerja dari program/kegiatan yang telah dilaksanakan pada tahun anggaran yang lalu.
2. Mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan program/kegiatan.
3. Menyusun strategi agar mencapai tingkat capaian kinerja yang optimal terhadap pelaksanaan program/kegiatan yang akan datang.

Tujuan penyusunan LKjIP adalah:



1. Memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai sebagai bentuk pertanggungjawaban.
2. Sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi instansi pemerintah untuk peningkatan kinerja.
3. Mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan negara dan pembangunan yang berdasarkan prinsip-prinsip *good governance*.

D. Aspek Strategis Organisasi

1. Visi dan Misi

Sebagaimana diatur dalam Peraturan Daerah Kabupaten Magelang Nomor 28 Tahun 2008 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah (RPJP) Kabupaten Magelang tahun 2005–2025 dengan Visi RPJP Kabupaten Magelang adalah : “Kabupaten Magelang Yang Maju, Sejahtera dan Madani”. Untuk mewujudkan visi tersebut dengan memperhatikan situasi, kondisi, kekuatan, kelemahan, peluang, tantangan Kabupaten Magelang, dan memperhitungkan kontinuitas pelaksanaan pembangunan, maka ditetapkan moto pembangunan Kabupaten Magelang yaitu “**Gemah Ripah Iman Cemerlang**” disingkat “**Gemilang**”.

Dalam mewujudkan visi RPJPD maka ditetapkan visi Pembangunan Kabupaten Magelang untuk Tahun 2014 - 2019 adalah: **Terwujudnya Kabupaten Magelang yang Semakin Semanah (Sejahtera, Maju dan Amanah)**. Visi Kepala Daerah tersebut menjadi Visi yang harus diemban oleh setiap SKPD di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Magelang.

Terdapat 7 misi sebagai penjabaran visi Bupati Magelang dimana Dinas Komunikasi dan Informatika menjalankan misi Bupati Magelang yang ke- 5, yaitu “Meningkatkan kualitas penyelenggaraan tata kelola pemerintahan yang baik dan demokratis” dengan sasaran strategis “Meningkatnya Kualitas Kinerja Tata Kelola Pemerintahan yang Baik, yang Bebas KKN serta Meningkatkan Kualitas Perencanaan dan Implementasi Pembangunan Daerah”. Dengan kata lain Dinas Komunikasi dan Informatika merupakan bagian dari sistem pemerintahan Kabupaten Magelang dengan kewajiban mengemban, melaksanakan dan mendukung misi Kepala Daerah untuk mewujudkan visi yang telah dicita-citakan.



2. Organisasi Perangkat Daerah

a. Dasar Hukum Organisasi

Dasar hukum pembentukan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang adalah Peraturan Daerah Kabupaten Magelang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Magelang (Lembaran Daerah Kabupaten Magelang Tahun 2016 Nomor 19, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Magelang Nomor 32) dan Peraturan Bupati Nomor 56 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika.

b. Tugas dan Fungsi Organisasi

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang sebagai salah satu organisasi perangkat daerah di lingkungan Kabupaten Magelang berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 56 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika, tugas dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika adalah :

- 1) Dinas Komunikasi dan Informatika sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 ayat (1) mempunyai tugas membantu Bupati menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang komunikasi dan informatika, bidang persandian, dan bidang statistik yang menjadi kewenangan Daerah dan Tugas Pembantuan yang diberikan kepada Daerah.
- 2) Dinas Komunikasi dan Informatika sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 ayat (1) menyelenggarakan fungsi:
 - a. Perumusan kebijakan bidang sumber daya informatika, komunikasi, informasi publik, aplikasi informatika, persandian, statistik, dan kesekretariatan;
 - b. Pelaksanaan koordinasi kebijakan bidang sumber daya informatika, komunikasi, informasi publik, aplikasi informatika, persandian, dan statistik;
 - c. Pelaksanaan kebijakan bidang sumber daya informatika, komunikasi, informasi publik, aplikasi informatika, persandian, dan statistik;



- d. Pelaksanaan administrasi bidang sumber daya informatika, komunikasi, informasi publik, aplikasi informatika, persandian, dan statistik;
- e. Pelaksanaan fungsi kesekretariatan dinas komunikasi dan informatika;
- f. Pelaksanaan tugas pembantuan yang diberikan kepada daerah bidang sumber daya informatika, komunikasi, informasi publik, aplikasi informatika, persandian, dan statistik;
- g. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan bidang sumber daya informatika, komunikasi, informasi publik, aplikasi informatika, persandian, dan statistik;
- h. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh bupati terkait dengan tugas dan fungsinya.

c. Struktur Organisasi

Struktur organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Magelang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Magelang, sebagai berikut:

- 1) Kepala;
- 2) Sekretariat, membawahi:
 - a) Subbagian Program dan Keuangan; dan
 - b) Subbagian Umum dan Kepegawaian.
- 3) Bidang Sumber Daya Informatika, membawahi:
 - a) Seksi Layanan Persandian dan Telekomunikasi; dan
 - b) Seksi Infrastruktur Jaringan Informatika.
- 4) Bidang Komunikasi dan Informasi Publik, membawahi:
 - a) Seksi Layanan Informasi Publik; dan
 - b) Seksi Komunikasi Publik.



5) Bidang Aplikasi Informatika dan Statistik; membawahi:

- a) Seksi Aplikasi Informatika; dan
- b) Seksi Statistik.

f. Kelompok Jabatan Fungsional sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.

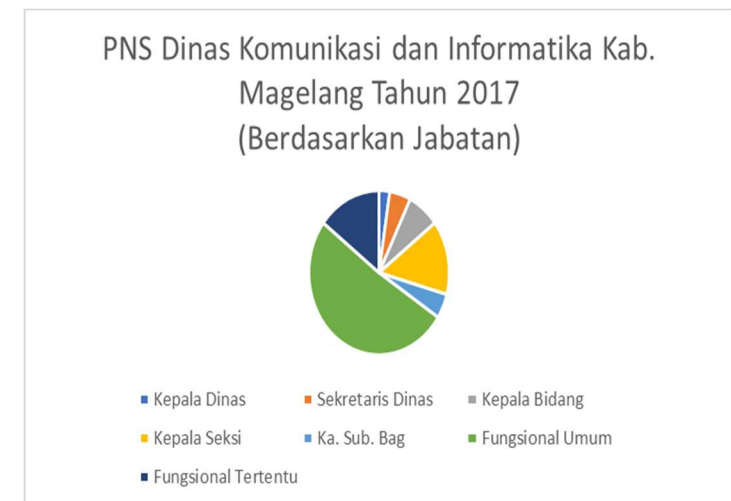
Struktur organisasi secara lengkap terlampir

d. Sumber Daya Manusia Aparatur

Jumlah pegawai Pegawai Negeri Sipil di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang sampai dengan akhir Desember 2017 sebanyak 40 orang. Secara rinci data PNS di lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang dapat dilihat pada Tabel berikut:

Tabel 1.1. Jumlah PNS Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang Tahun 2017 (Berdasarkan Jabatan)

No	Jabatan	Eselon	Jumlah Pegawai
1	Kepala Dinas	II b	1 orang
2	Sekretaris Dinas	III a	1 orang
3	Kepala Bidang	III b	3 orang
4	Kepala Seksi	IV a	6 orang
5	Ka. Sub. Bag	IV a	2 orang
6	Fungsional Umum	-	21 orang
7	Fungsional Tertentu	-	6 orang
JUMLAH			40 orang



Sumber: Diskominfo Kab. Magelang, Januari 2018



E. Permasalahan Utama Organisasi

Berdasarkan tugas dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang diidentifikasi permasalahan-permasalahan sebagai berikut:

1. Kebijakan Teknologi Informatika khususnya terkait perwujudan smartcity di Kabupaten Magelang mengharuskan perubahan arah kebijakan TIK. Hal ini harus didukung oleh sumber daya keuangan/anggaran yang cukup, sarana prasarana yang memadai dan sumber daya manusia yang kompeten.
2. Masih Perlu adanya kesinambungan program dan kegiatan terkait *Smart City*, sehingga oleh Diskominfo perlu merencanakan program/kegiatan yang mendukung *Smart City* pada tahun anggaran 2018 dan 2019 secara tepat dan akurat.

F. Sistematika

Sistematika penulisan mengacu pada Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, dengan rincian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang
- B. Landasan Hukum
- C. Maksud dan Tujuan
- D. Aspek Strategis Organisasi
- E. Permasalahan Utama Organisasi
- F. Sistematika



BAB II PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA

- A. Perencanaan Strategis Diskominfo
- B. Ikhtisar Perjanjian Kinerja

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

- A. Pengukuran Kinerja Organisasi
- B. Realisasi Anggaran

BAB IV PENUTUP

Penutup memuat Kesimpulan umum atas capaian kinerja organisasi serta langkah di masa mendatang yang akan dilakukan organisasi untuk meningkatkan kinerja.

LAMPIRAN – LAMPIRAN

Lampiran berisikan data pendukung berupa Struktur organisasi, Pengukuran Capaian Penetapan Kinerja dan Realisasi Perubahan Anggaran Tahun Anggaran 2017 Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang.



BAB II PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KERJA

A. Perencanaan Strategis Diskominfo

Sesuai dengan tugas pokok dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang, telah menyusun rencana strategik yang berorientasi pada hasil yang ingin dicapai pada kurun waktu lima Tahun pada periode 2014 – 2019 dengan mempertimbangkan potensi, hambatan, kelemahan dan kekuatan yang dimiliki, Rencana Strategis DISKOMINFO Kabupaten Magelang terdiri dari 2 (dua) sasaran strategis, yaitu:

- 1) Sasaran ke- 1 : Meningkatnya Kinerja Penyelenggaraan Tata Pemerintahan yang Baik dan Bersih
- 2) Sasaran ke- 2 : Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Sesuai dengan Standar Mutu Pelayanan yang berorientasi pada terciptanya Kepuasan Masyarakat

Sasaran strategis Diskominfo Kabupaten Magelang menggunakan beberapa Indikator Kinerja Utama (IKU), yaitu:

- 1) Prosentase Desa yang Terkoneksi Jaringan Komunikasi dan Informatika.
- 2) Kapasitas Bandwidth Koneksi Bertambah.
- 3) Prosentase SKPD yang Aktif Menyajikan Berita dan Informasi Melalui Website Pemerintah Kabupaten Magelang.
- 4) Cakupan Diseminasi informasi/ kebijakan melalui kegiatan wahana komunikasi masyarakat (WKM).
- 5) Prosentase paparan informasi Nasional dan atau Kebijakan di Kabupaten Magelang pada masyarakat melalui pementasan media Pertunjukan Rakyat (Pentura).

Sasaran strategis Diskominfo Kab. Magelang dituangkan dalam rencana kinerja tahunan dan ditetapkan dalam Rencana Kerja Tahun Anggaran 2017 dan perjanjian kinerja 2017 yang terdiri dari 7 program 40 kegiatan.

PERENCANAAN DAN
PERJANJIAN KERJA
G. Perencanaan Strategis
Diskominfo
H. Ikhtisar Perjanjian
Kinerja



B. Ikhtisar Perjanjian Kinerja

1. Perjanjian Kinerja Tahun 2017

Perjanjian Kinerja (PK) merupakan Perjanjian Kinerja yang telah disepakati antara Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika dan Kepala Daerah dalam melaksanakan APBD Kabupaten Magelang berdasarkan APBD Perubahan tahun anggaran 2017, sebagai berikut:

Tabel 2.1. Perjanjian Kinerja (PK) Tahun anggaran 2017
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
1	2	3	4
1.	Meningkatnya Kinerja Penyelenggaraan Tata Pemerintahan yang Baik dan Bersih	Cakupan pelayanan administrasi perkantoran	100%
		Cakupan peningkatan sarana dan prasarana aparatur	100%
		Cakupan pelaporan keuangan dan kinerja	100%
2.	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Sesuai dengan Standar Mutu Pelayanan yang berorientasi pada terciptanya Kepuasan Masyarakat	Cakupan pelayanan informasi meningkat	100%
		Cakupan pengelolaan TI meningkat	100%
		Cakupan kinerja SDM dan masyarakat meningkat	100%
		Jumlah jenis buku statistik umum, dasar dan sektoral skala kabupaten	100%

Sumber : Perubahan Perjanjian Kinerja Diskominfo, tahun 2017.

Dinas Komunikasi dan Informatika dalam melaksanakan 2 (dua) sasaran strategis memiliki indikator kinerja sebanyak 7 (tujuh) indikator, untuk melaksanakan sasaran strategis dan mencapai target pada indikator kinerja maka dianggarkan program-program sebagai berikut :

Tabel 2.2. Jumlah Anggaran Per Program dalam Pelaksanaan



Perjanjian Kinerja (PK) Tahun Anggaran 2017
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang

No	Program	Anggaran (Rp)
1	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	551.696.600,00
2	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	5.190.278.100,00
3	Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja Keuangan	22.000.000,00
4	Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa	3.118.832.500,00
5	Program Fasilitasi Peningkatan SDM Bidang Komunikasi dan Informasi	359.268.000,00
6	Program Kerjasama Informasi Dengan Media Massa	853.368.975,00
7	Program Pengembangan Data Informasi/Statistik Daerah	130.000.000,00
JUMLAH :		10,225,444,175,00

Sumber : Perubahan Perjanjian Kinerja Sekretaris Daerah tahun 2017.

Jumlah program yang dilaksanakan pada tahun 2017 pada Dinas Komunikasi dan Informatika sebanyak 7 Program dengan jumlah anggaran sebesar Rp.10,225,444,175,00. Secara detail indikator kinerja dan penganggaran terinci pada Perubahan Perjanjian Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Tahun 2017 sebagaimana terlampir.

Semua Kegiatan yang dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang bersumberkan dari Perubahan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Kabupaten Magelang Tahun 2017, dan tidak terdapat anggaran bersumber pada APBN dan BLN.

Untuk mengetahui dukungan penganggaran terhadap capaian kinerja pada tiap sasaran strategis maka dilakukan pemetaan program dan anggaran per sasaran strategis Tahun 2017 Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang sebagai berikut :

Tabel 2.3. Pemetaan Program dan Anggaran per Sasaran Strategis Tahun 2017
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang



No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Program	Anggaran (Rp)	% Anggaran
1	2	3	4	5	6	7
1.	Meningkatnya Kinerja Penyelenggaraan Tata Pemerintahan yang Baik dan Bersih	Cakupan pelayanan administrasi perkantoran	100 %	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	551.696.600,00	5,39
		Cakupan peningkatan sarana dan prasarana aparatur	100%	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	5.190.278.100,00	50,76
		Cakupan pelaporan keuangan dan kinerja	100%	Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja Keuangan	22.000.000,00	0,21
2.	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Sesuai dengan Standar Mutu Pelayanan yang berorientasi pada terciptanya Kepuasan Masyarakat	Cakupan pelayanan informasi meningkat	100%	Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa	3.118.832.500,00	30,52
		Cakupan pengelolaan TI meningkat	100%	Program Fasilitasi Peningkatan SDM Bidang Komunikasi dan Informasi	359.268.000,00	3,51
		Cakupan kinerja SDM dan masyarakat meningkat	100%	Program Kerjasama Informasi Dengan Media Massa	853.368.975,00	8,34
		Jumlah jenis buku statistik umum, dasar dan sektoral skala kabupaten	100%	Program Pengembangan Data Informasi/Statistik Daerah	130.000.000,00	1,27
Jumlah :					10,225,444,175	100

Sumber : Perubahan Perjanjian Kinerja Diskominfo tahun 2017 diolah.

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat dukungan pendanaan dalam mencapai sasaran strategis untuk mencapai target dari tiap indikator kinerja sasaran strategis.



BAB III AKUNTABILITAS KINERJA



Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang merupakan perwujudan kewajiban Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan tugas dan fungsinya dalam mencapai sasaran yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Kepala Daerah dan Sekretaris Daerah Kabupaten Magelang untuk tahun 2017. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang berusaha konsisten dalam hal pelaporan akuntabilitas, sehingga apa yang dilaporkan merupakan apa yang dilaksanakan dan diukur, apa yang dilaksanakan merupakan apa yang ditulis, sedangkan apa yang ditulis merupakan apa yang direncanakan.

Pada bab ini disajikan uraian hasil pengukuran kinerja, analisis dan evaluasi akuntabilitas kinerja, termasuk di dalamnya menguraikan secara sistematis keberhasilan dan kegagalan, hambatan/kendala, dan permasalahan yang dihadapi serta langkah-langkah yang diambil guna mengatasi hambatan/kendala dan permasalahan tersebut.

A. Pengukuran Kinerja Organisasi

1. Rumus Pengukuran

Pengukuran capaian berdasarkan tingkat pencapaian sasaran strategis berdasarkan Perjanjian Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang Tahun 2017 pada anggaran perubahan dan dibandingkan dengan realisasinya. Pencapaian sasaran diperoleh dengan cara membandingkan target dengan realisasi indikator sasaran strategis, dan juga dibandingkan dengan capaian realisasi pada tahun sebelumnya serta dibandingkan dengan target capaian pada akhir periode RPJMD.

AKUNTABILITAS KINERJA

A. Pengukuran Kinerja
Organisasi.

B. Realisasi Anggaran



Pengukuran pencapaian kinerja menggunakan rumus penghitungan capaian kinerja berdasarkan jenis indikator, yang dibagi menjadi dua jenis indikator, yaitu : *indikator positif* dan *indikator negatif*, dengan rumus penghitungan sebagai berikut :

➤ *Indikator Positif* apabila semakin tinggi realisasi maka semakin tinggi capaian kinerja, dengan rumus:

$$\begin{array}{l} \text{Persentase Capaian} \\ \text{Kinerja (**Indikator** \\ \text{Positif})} \end{array} = \frac{\text{Realisasi}}{\text{Rencana}} \times 100 \%$$

➤ *Indikator Negatif* apabila semakin tinggi tinggi realisasi maka semakin rendah capaian kinerja, untuk membedakan indikator positif dan indikator negative, maka selanjutnya indikator negatif diberi (*) tanda bintang pada indikator kinerja yang dinilai, dengan rumus:

$$\begin{array}{l} \text{Persentase Capaian} \\ \text{Kinerja} \\ \text{(**Indikator Negatif**)} \end{array} = \frac{\text{Rencana} - (\text{Realisasi} - \text{Rencana})}{\text{Rencana}} \times 100 \%$$

Untuk mengukur tingkat capaian kinerja mengacu interval realisasi kinerja berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 86 Tahun 2017 tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, serta Tata Cara Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah halaman 495. Pengukuran dibuat skala pengukuran ordinal dengan pemberian predikat berdasarkan prosentase capaian dari masing-masing indikator dengan interval nilai realisasi kinerja sebagaimana pada tabel 3.1 berikut ini:



Tabel 3.1. Interval Nilai, Kriteria Penilaian dan

NO	Realisasi Kinerja	Kriteria Penilaian	Warna
1	91% ≤ 100%	Sangat Tinggi	Biru
2	76% ≤ 90%	Tinggi	Hijau
3	66% ≤ 75%	Sedang	Kuning
4	51% ≤ 65%	Rendah	Coklat
5	≤ 50%	Sangat Rendah	Merah

Sumber : Permendagri 86 tahun 2017, pemberian warna untuk mempermudah dalam membaca kriteria penilaian.

2. Capaian Kinerja Sasaran

Persentase capaian kinerja per sasaran strategis pada tahun 2017 dibandingkan dengan target kinerja tahun 2017 dan target kinerja hingga akhir periode Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang tahun 2019 adalah sebagai berikut:

Tabel 3.2
Capaian Kinerja Sasaran Strategis
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang Tahun 2017

No	Sasaran Strategis	Program	Indikator Kinerja	Capaian 2016	2017			Target Akhir Renstra (2019)	Capaian s/d 2017 terhadap 2019 (%)	Ket.
					Target	Realisasi	%			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	9	10
1.	Meningkatnya Kinerja Penyelenggaraan Tata Pemerintahan yang Baik dan Bersih	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	Cakupan pelayanan administrasi perkantoran	109	100	99,71	99,71	100	99,71	
		Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	Cakupan peningkatan sarana dan prasarana aparatur	111,75	100	100	100	100	100	
		Program Peningkatan Pengembangan Sistem	Cakupan pelaporan keuangan dan kinerja	100	100	100	100	100	100	



No	Sasaran Strategis	Program	Indikator Kinerja	Capaian 2016	2017			Target Akhir Renstra (2019)	Capaian s/d 2017 terhadap 2019 (%)	Ket.
					Target	Realisasi	%			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	9	10
		Pelaporan Capaian Kinerja Keuangan								
2.	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Sesuai dengan Standar Mutu Pelayanan yang berorientasi pada terciptanya Kepuasan Masyarakat	Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa	Cakupan pelayanan informasi meningkat	109,5	100	100	100	100	100	IKU Dis kom info
		Program Fasilitasi Peningkatan SDM Bidang Komunikasi dan Informasi	Cakupan pengelolaan TI meningkat	100	100	100	100	100	100	IKU Dis kom info, IKU Kab
		Program Kerjasama Informasi Dengan Media Massa	Cakupan kinerja SDM dan masyarakat meningkat	100	100	99,4	99,4	100	99,4	
		Program Pengembangan Data Informasi/Statistik Daerah	Jumlah jenis buku statistik umum, dasar dan sektoral skala kabupaten	0	100	100	100	100	100	

Pada penetapan kinerja tahun 2017 Dinas Komunikasi dan Informatika dalam melaksanakan 2 (dua) sasaran strategis memiliki indikator kinerja sebanyak 7 indikator, dimana terdapat 2 indikator merupakan Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika yang tertuang dalam Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika, 1 Indikator merupakan IKU Kabupaten yang tertuang dalam RPJMD.

Capaian pada IKU Dinas Komunikasi dan Informatika dibandingkan dengan target tahun 2017 dari 7 indikator telah tercapai 99,87%, demikian pula jika dibandingkan dengan target akhir periode Renstra pada tahun 2019 maka capaian dari 7



Indikator telah tercapai 99,87 %. Capaian pada IKU Kabupaten dibandingkan dengan target tahun 2017 dari 1 indikator telah tercapai 100%.

3. Realisasi Keuangan Tahun 2017

Realisasi keuangan untuk mencapai target indikator pada sasaran strategis pada tahun 2017 adalah sebagai berikut :

Tabel 3.4
Realisasi Anggaran per Program
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang Tahun 2017

No	Program	Pagu	Realisasi	%
1	2	3	4	5
1	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	551.696.600	Rp515.938.474	93,52
2	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	5.190.278.100	Rp4.831.211.603	93,08
3	Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja Keuangan	22.000.000	Rp21.480.500	97,64
4	Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa	3.118.832.500	Rp3.022.894.657	96,92
5	Program Fasilitasi Peningkatan SDM Bidang Komunikasi dan Informasi	359.268.000	Rp295.775.580	82,33
6	Program Kerjasama Informasi Dengan Media Massa	853.368.975	Rp825.865.547	96,78
7	Program Pengembangan Data Informasi/Statistik Daerah	130.000.000	Rp125.546.880	96,57
Jumlah :		10.225.444.175	9.638.713.241	93,83

Sumber : SIMDA Kabupaten Magelang 2017

Dalam pelaksanaan sasaran strategis Dinas Komunikasi dan Informatika didukung 7 program dengan jumlah anggaran Rp. 10.225.444.175,00 realisasi anggaran dalam menunjang capaian sasaran satrategis sebesar Rp. 9.638.713.241,00 (93,83%), masuk dalam katagori **Sangat baik**.



B. Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja Tahun 2017

Berdasarkan pelaksanaan dari Perjanjian Kinerja (PK) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang Tahun 2017, maka dilakukan evaluasi dan analisis capaian kinerja selama tahun 2017 terhadap 2 (dua) sasaran strategis dan 7 (tujuh) indikator kinerja yang dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang.

Penetapan Kinerja didasarkan pada Rencana Kinerja Tahunan (RKT) Dinas Komunikasi dan Informatika Tahun 2017 yang mengacu pada Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang 2014-2019. LKjIP ini merupakan laporan akuntabilitas kinerja yang disusun berdasarkan target pada tahun IV dari Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika 2014-2019.

Capaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang tahun 2017 tercermin dalam pencapaian sasaran-sasaran strategis yang dilaksanakan melalui berbagai program dan kegiatan. Pelaporan kinerja dipilah-pilah berdasarkan sasaran strategis, dimana pencapaian kinerja seluruh sasaran strategis tahun 2017 adalah sebagai berikut:

✓ Sasaran Strategis 1:

Sasaran Meningkatnya Kinerja Penyelenggaraan Tata Pemerintahan yang Baik dan Bersih menjadi salah satu sasaran strategis karena alasan kebutuhan penyelenggaraan pelayanan perkantoran yang harus dikelola dengan baik, mulai dari perencanaan sampai dengan pencapaian kinerja dan pelaporan kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika.

Tolok ukur capaian sasaran Meningkatnya Kinerja Penyelenggaraan Tata Pemerintahan yang Baik dan Bersih terdiri dari tiga indikator yaitu indikator: Cakupan pelayanan administrasi perkantoran, Cakupan peningkatan sarana dan prasarana aparatur, Cakupan pelaporan keuangan dan kinerja.

Ketiga Indikator diatas capaian indikatornya dapat diukur secara kumulatif dibandingkan dengan tahun 2016, dari selisih capaian kinerja tahun berjalan dengan tahun n-1 dibagi capaian kinerja tahun n-1 dikalikan 100%.

$$\text{Persentase Angka Capaian Kinerja (n/n-1)} = \frac{\text{Realisasi capaian n} - \text{Realisasi capaian n-1}}{\text{Realisasi capaian n-1}} \times 100 \%$$

Tabel III.2.3.1 Capaian Sasaran strategis 1 Tahun 2017



No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Capaian 2016	Capaian 2017	Kenaikan /penurunan
1	2	3	4	5	6
1.	Meningkatnya Kinerja Penyelenggaraan Tata Pemerintahan yang Baik dan Bersih	Cakupan pelayanan administrasi perkantoran	109	99,71	-8,5
		Cakupan peningkatan sarana dan prasarana aparatur	111,75	100	-0,10
		Cakupan pelaporan keuangan dan kinerja	100	100	0
		Rata-rata capaian kinerja	106,92	99,90	-0,065

Sehingga dari tabel diatas dapat dilihat bahwa rata-rata capaian indikator 2017 dibanding 2016 lebih rendah 7,01 persen atau mengalami penurunan 0,06. Capaian 2017 99,90%, sedangkan target ketiga indikator 100% sehingga masuk dalam kategori sangat tinggi. Meskipun masuk kategori sangat tinggi tetapi capainnya belum mencapai target 100%, hal ini disebabkan adanya kegiatan yang capaian kinerjanya belum 100% yaitu kegiatan rakor dalam daerah, hal ini disebabkan sesuai kebutuhan/*ad cost*. Kedepan akan dilakukan perencanaan pelaksanaan rakor dalam daerah yang lebih tepat.

✓ Sasaran Strategis 2:

Sasaran Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Sesuai dengan Standar Mutu Pelayanan yang berorientasi pada terciptanya Kepuasan Masyarakat menjadi salah satu sasaran strategis karena alasan pelaksanaan urusan bidang telekomunikasi dan informatika, statistik dan persandian yang harus dikelola dengan baik guna perwujudan pemerintahan yang baik dan akuntabel pada Dinas Komunikasi dan Informatika.

Tolok ukur capaian sasaran Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Sesuai dengan Standar Mutu Pelayanan yang berorientasi pada terciptanya Kepuasan Masyarakat terdiri dari tiga indikator yaitu indikator: Cakupan pelayanan informasi meningkat menjadi IKU SKPD , Cakupan pengelolaan TI meningkat menjadi IKU SKPD dan IKU Kabupaten, Cakupan kinerja SDM dan masyarakat meningkat , Jumlah jenis buku statistik umum, dasar dan sektoral skala kabupaten .



Keempat Indikator tersebut capaian indikatornya dapat diukur secara kumulatif dibandingkan dengan tahun 2016, dari rata-rata capaian kinerja tahun berjalan n dibagi rata-rata capaian kinerja tahun n-1 dikalikan 100%.

$$\text{Persentase Angka Capaian Kinerja (n/n-1)} = \frac{\text{Realisasi capaian n} - \text{Realisasi capaian n-1}}{\text{Realisasi capaian n-1}} \times 100 \%$$

Tabel III.2.3.2 Capaian Sasaran Strategis 2 Tahun 2017

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Capaian 2016	Capaian 2017	Kenaikan /penurunan
1	2	3	4	5	6
1.	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Sesuai dengan Standar Mutu Pelayanan yang berorientasi pada terciptanya Kepuasan Masyarakat	Cakupan pelayanan informasi meningkat	99,5	100	0,5
		Cakupan pengelolaan TI meningkat	100	100	0
		Cakupan kinerja SDM dan masyarakat meningkat	100	99,4	-0,6
		Jumlah jenis buku statistik umum, dasar dan sektoral skala kabupaten	0	100	
		Rata-rata capaian kinerja	99,83	99,85	

Sehingga dari tabel diatas dapat dilihat bahwa rata-rata capaian indikator 2017 dibanding 2016 lebih tinggi 0,02 persen dengan angka capaian 99,85%, sedangkan target keempat indikator 100%, sehingga masuk dalam kategori sangat tinggi. Meskipun masuk kategori sangat tinggi tetapi capaiannya belum mencapai target 100%, hal ini disebabkan adanya kegiatan yang capaian kerjanya belum 100% yaitu kegiatan sosialisasi internet sehat dengan tingkat capaian kinerja 97%. Hal ini disebabkan tingkat partisipasi/kehadiran pelajar tidak sesuai target sehingga kedepan kegiatan ini akan dievaluasi karena target kegiatan hampir sama dengan target kegiatan penyebaran informasi yang bersifat penyuluhan bagi masyarakat (SPM).

Tabel 3.3. Analisis Efisiensi Penggunaan Sumber Daya



No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	% Capaian Indikator Kinerja yang \geq 100%	% Penyerapan Anggaran	Tingkat Efisiensi
1	2	3	4	5	6
1.	Meningkatnya Kinerja Penyelenggaraan Tata Pemerintahan yang Baik dan Bersih	Cakupan peningkatan sarana dan prasarana aparatur	100	92,87	7,13
		Cakupan pelaporan keuangan dan kinerja	100	97,64	2,36
2.	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Sesuai dengan Standar Mutu Pelayanan yang berorientasi pada terciptanya Kepuasan Masyarakat	Cakupan pelayanan informasi meningkat	100	96,92	3,08
		Cakupan pengelolaan TI meningkat	100	96,78	3,22
		Jumlah jenis buku statistik umum, dasar dan sektoral skala kabupaten	100	96,57	3,43

Dari 2 (dua) sasaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Magelang, keduanya memperoleh capaian kinerja yang lebih atau sama dengan 100%, dari 5 (lima) indikator kinerja yaitu cakupan peningkatan sarana dan prasarana aparatur, cakupan pelaporan keuangan dan kinerja, cakupan pelayanan informasi meningkat, cakupan pengelolaan TI meningkat, jumlah jenis buku statistik umum, dasar dan sektoral skala kabupaten. Secara realisasi fisik seluruh kegiatan dapat terselesaikan atau dapat tercapai 100%. Realisasi keuangan tidak seluruh kegiatan dapat tercapai 100% karena efisiensi. Efisiensi disebabkan oleh pekerjaan pengadaan barang/jasa yang nilai kontraknya di bawah nilai pagu pekerjaan dalam Daftar Pelaksanaan Anggaran (DPA).



BAB IV PENUTUP

A. Tinjauan Umum Keberhasilan



Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang pada Tahun anggaran 2017 memiliki 7 (tujuh) Program. yaitu : Pelayanan Administrasi Perkantoran; Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur; Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan; Pengembangan Komunikasi, Informatika dan Media Massa; Fasilitasi Peningkatan SDM Bidang Komunikasi dan Informasi; Kerjasama Informasi dan Media Massa; Statistik. Program-program tersebut dijabarkan dalam 40 (empat puluh) kegiatan.

Secara keseluruhan dari Program/Kegiatan tersebut diatas, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang pada Tahun 2017 telah berhasil mencapai realisasi sesuai dengan target dalam Rencana Kerja Tahunan (RKT) dan Penetapan Kinerja 2016, dengan rata-rata Capaian Kinerja dari 2 (dua) Sasaran yang telah ditetapkan adalah **99,87 %** dengan rincian sebagai berikut:

A. Tinjauan Umum Keberhasilan
B. Strategi Di Masa Mendatang

No.	S a s a r a n	Nilai Capaian Kinerja
1.	Meningkatnya kinerja penyelenggaraan tata pemerintahan yang baik dan bersih	99,90%
2.	Meningkatnya kualitas pelayanan publik sesuai dengan standar mutu pelayanan yang berorientasi pada terciptanya kepuasan masyarakat	99,85%



Penyelenggaraan kegiatan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang pada Tahun Anggaran 2017 merupakan tahun ke-3 dari Rencana strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang Tahun 2014-2019. Keberhasilan yang dicapai berkat kerja sama dan partisipasi semua pihak dan diharapkan dapat dipertahankan serta ditingkatkan. Sementara itu, untuk target-target yang belum tercapai perlu diantisipasi dan didukung oleh berbagai pihak. Hasil laporan kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang tahun 2017 dapat disimpulkan sebagai berikut: Dari analisis terhadap 2 (dua) sasaran kinerja dan 7 (tujuh) indikator kinerja, 5 (lima) indikator mencapai 100% dan 2 (dua) indikator yang capainnya kurang dari 100% yaitu indikator cakupan pelayanan administrasi perkantoran dan indikator cakupan kinerja SDM dan masyarakat meningkat. Namun demikian, jika dilihat dari Matrik RPJMD Kabupaten Magelang 2009-2015, kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika masih harus ditingkatkan, hal tersebut dikarenakan Kebutuhan masyarakat akan teknologi informasi dan komunikasi seiring dengan meningkatnya kemajuan TIK.

Pada Tahun 2017, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang meraih Prestasi tingkat Provinsi, yaitu: Penyiar Radio Gemilang M.Natsir Mustafa, S.Sos(Hans) berhasil menjadi Tiga Besar Penyiar Pria Terbaik Jawa Tengah. Serta guna meningkatkan fungsi strategis LPPL Radio Gemilang dalam memberikan informasi yang miudah diakses oleh masyarakat, telah ditetapkan Peraturan Bupati Magelang No. 180.182/347/KEP/15/2017 tanggal 28 Juli 2019 tentang Pengangkatan Dewan Pengawas LPPL Radio Gemilang Kab. Magelang Masa jabatan tahun 2017-2022.

B. Strategi Pemecahan Masalah

Berdasarkan tugas dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang diidentifikasi permasalahan-permasalahan sebagai berikut:

3. Kebijakan Teknologi Informatika khususnya terkait perwujudan smartcity di Kabupaten Magelang mengharuskan perubahan arah kebijakan TIK. Hal ini harus didukung oleh sumber daya keuangan/anggaran yang cukup, sarana prasarana yang memadai dan sumber daya manusia yang kompeten.



4. Masih Perlu adanya kesinambungan program dan kegiatan terkait *Smart City*, sehingga oleh Diskominfo perlu merencanakan program/kegiatan yang mendukung *Smart City* pada tahun anggaran 2018 dan 2019 secara tepat dan akurat

Beberapa kendala yang ditemui Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang dalam pelaksanaan program dan kegiatan yang telah direncanakan pada tahun 2017 akan diantisipasi dengan rencana ke depan atau solusi, antara lain:

1. Laju perkembangan Teknologi dan Informasi yang cepat sehingga mengharuskan kebijakan TI diubah dan dipercepat, sehingga Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang akan melakukan: 1. Membuat Peraturan Perundangan TI yang menjadi acuan perencanaan dan pengelolaan TIK di Kabupaten Magelang, serta 2. Pemerintah Kabupaten Magelang melalui Diskominfo telah merintis pengelolaan pemerintahan yang berbasis TIK dalam bentuk *Smart City*, dimana layanan pemerintah terintegrasi dalam satu *dashboard* atau satu tampilan aplikasi yang kompleks memuat semua adata dan layanan SKPD yang mengangani layan langsung kepada masyarakat. Layanan ini dapat diakses oleh masyarakat melalui hp/komputer yang terhubung internet. Dengan demikian, layanan pemerintah dapat secara mudah dan up to date diakses oleh semua pihak yang terkait sehingga tercapai layanan yang transparan, efektif dan akuntabel.
2. Masalah perlu adanya kesinambungan program dan kegiatan terkait *Smart City*, sehingga oleh Diskominfo telah dan perlu merencanakan kegiatan yang mendukung *Smart City* pada tahun anggaran 2018 dan 2019.
3. Selanjutnya, Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Magelang untuk pencapaian program-program utama dan kegiatan pada Tahun anggaran 2017 juga telah merencanakan dan membuat strategi, diantaranya :
 - a. Meningkatkan kinerja dan koordinasi personil;
 - b. Peningkatan kualitas SDM (Bimtek dan Pelatihan);
 - c. Penambahan sarana prasarana pendukung kegiatan.

Tahun-Tahun mendatang diharapkan kendala-kendala tersebut dapat diminimalisir atau diatasi. Dinas Komunikasi dan Informatika telah mempersiapkan strategi-strategi pemecahan masalah sebelumnya yaitu :



1. Melakukan koordinasi, perencanaan dan perhitungan ulang terhadap kemungkinan-kemungkinan yang muncul agar terakomodir dengan baik.
2. Meningkatkan koordinasi antar sektor dalam SKPD maupun antar SKPD.

Demikian Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang Tahun 2017 sebagai perwujudan kewajiban suatu instansi pemerintah untuk mempertanggung-jawabkan keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan misi organisasi dalam mencapai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan melalui sistem pertanggungjawaban secara periodik.

Kota Mungkid, Februari 2018

